

หนังสือดี เปลี่ยนแปลงชีวิตได้

มอบหนังสือดี เป็นของขวัญสำหรับคนที่รักและห่วงใย

คู่มือ

หนังสือขายดี

รู้ทันคนโกง

คนอันตราย และคนร้าย
ในทุกสถานการณ์เสี่ยงรอบตัว
ด้วยวิธี “วิเคราะห์พฤติกรรมคนร้าย” ของ FBI



DANGEROUS INSTINCTS

: Use an FBI Profiler's Tactics
to Avoid Unsafe Situations

อย่าให้สัญชาตญาณ หรือความรู้สึก
หลอกให้คุณตายใจ และเสี่ยงโดยใช่เหตุ
ประยุกต์เทคนิคและวิธีง่าย ๆ ของ FBI
เพื่อช่วยให้คุณรู้ทัน ก่อนจะสายเกินไป

แปลจาก : **DANGEROUS INSTINCTS**

: Use an FBI Profiler's Tactics to Avoid Unsafe Situations

เขียนโดย : **Mary Ellen O'Toole Ph.D & Alisa Bowman**

แปลและเรียบเรียงโดย : **วุฒินันท์ ชุมภู**

บรรณาธิการโดย : **สมชัย เเบญจมิตร**

 **BEE MEDIA**
Self-Development



มุ่งมั่นทำหนังสือดี... เพื่อคุณ

2 คู่มือ **รู้ทันคนโกง** คนอันตราย และคนร้าย... โดย **ดร.แมรี เอลเลน โอ'ทูล**

หนังสือ คู่มือ **รู้ทันคนโกง** คนอันตราย และคนร้าย ในทุกสถานการณ์
เสี่ยงรอบตัว ด้วยวิธี "วิเคราะห์พฤติกรรมคนร้าย" ของ FBI

แปลจาก : DANGEROUS INSTINCTS : Use an FBI Profiler's Tactics to Avoid Unsafe Situations

เขียนโดย : **Mary Ellen O'Toole Ph.D & Alisa Bowman**

แปลและเรียบเรียงโดย : **วุฒินันท์ ชุมภู** บรรณาธิการโดย : **สมชัย เบญจมิตร**

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับเพิ่มเติม) พ.ศ. 2560 โดย **บริษัท บี มีเดีย กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด**
ห้ามการลอกเลียนไม่ว่าส่วนไหนส่วนใดของหนังสือเล่มนี้ รวมทั้งการจัดเก็บถ่ายทอด ไม่ว่าด้วยรูปแบบหรือวิธีการใด ๆ
ด้วยกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายภาพ การบันทึก หรือวิธีการอื่นใด โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร


All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form This edition published by
arrangement with **Hudson Street Press**, an imprint of Penguin Publishing Group division of Penguin Random
House LLC. Thai copyright © 2017 by **Bee Media Group (Thailand) Co., Ltd.** through Tuttle Mori Agency, Thailand.

พิมพ์ครั้งแรก : สิงหาคม 2560 1708 9 8 7 6 5 4 3 2 1

ISBN 978-616-444-001-2 ราคา **265** บาท



BEE MEDIA GROUP มุ่งมั่นทำหนังสือดี... เพื่อคุณ

จัดพิมพ์โดย **สำนักพิมพ์**  **BEE MEDIA**
Self-Development

ในเครือ **บริษัท บี มีเดีย กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด**

BEE MEDIA GROUP (THAILAND) CO.,LTD.

69 ซ.เรวดี 12 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

ติดต่อสำนักพิมพ์ได้ที่ มือถือ 089-111-7500, 089-120-7700 โทรศัพท์ 02-951-5577

Line id : @beemedia www.facebook.com/beemedia Email : Info@BeeMedia.co.th

ติดตามข่าวสาร สมัครสมาชิก และรับสิทธิพิเศษได้ที่ **www.BeeMedia.co.th**

จัดจำหน่ายโดย : **บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)**

1858/87-90 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์ 0-2739-8000 โทรสาร 0-2739-8356-9 http://www.se-ed.com

กรณีต้องการสั่งซื้อจำนวนมาก เพื่อใช้เป็นของขวัญหรือ ส.ค.ส. ในทุกเทศกาล เช่น ปีใหม่
งานสัมมนา งานอบรม พัฒนาบุคลากรหน่วยงานหรือเป็นของขวัญเพื่อคนที่รักและห่วงใย
ขอรับส่วนลดพิเศษที่ 089-111-7500, Line id : @beemedia, www.BeeMedia.co.th



หนังสือเล่มนี้จัดพิมพ์ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
www.greenroad.com

หนังสือเล่มนี้จัดพิมพ์ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและใช้กระดาษรีไซเคิลอย่างดี ทุกเล่ม
รับประกันความพอใจสูงสุด หากเกิดปัญหาการพิมพ์ สามารถเปลี่ยนเล่มใหม่ได้ทันที

- เกี่ยวกับผู้เขียน -



ดร.แมรี เอลเลน โอ' ทูล เกษียณจากเอฟบีไอเมื่อปี 2009 ระหว่างรับราชการอยู่ เธอเป็นผู้มีส่วนในการคลี่คลายคดีชื่อดังมากมาย ไม่ว่าจะเป็นคดีลักพาตัวอลิซาเบธ สมาร์ท คดีมีระเบิดนิรนาม (The Unabomber) และคดีนักฆ่าแห่งลุ่มน้ำมรกต (The Green River Killer) ทุกวันนี้เธอยังเป็นอาจารย์สอนอยู่ที่ The FBI National Academy และ The Smithsonian เป็นวิทยากรรับเชิญให้กับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายองค์กรและผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตรวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชนทั่วโลก ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเมืองสแตฟฟอร์ด รัฐเวอร์จิเนีย

อลิสตา บาวแมน เป็นนักเขียนอาชีพและมีส่วนสำคัญในหนังสือเล่มนี้ เธอเป็นผู้เขียนร่วมของหนังสือขายดีติดอันดับของ New York Times อีกเจ็ดเล่ม เธอมีผลงานใน Prevention Better Homes & Gardens Women's Health และสิ่งพิมพ์อีกมากมาย ปัจจุบันอาศัยอยู่ในเมืองเอ็มมาอัส รัฐเพนซิลเวเนีย

- เกี่ยวกับผู้แปลและเรียบเรียง -

วุฒินันท์ ชุมภู (Wuttinun_Chumpoo@Hotmail.com) สำเร็จการศึกษาด้านรัฐศาสตร์ และภาษาและการสื่อสาร มีประสบการณ์การทำงานทั้งภาครัฐและการบริหารทรัพยากรบุคคลจากธุรกิจโทรคมนาคม การสื่อสาร และอุตสาหกรรมการผลิตมากกว่า 25 ปี

วุฒินันท์ทำงานแปลและงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปัจจุบันทำงานเป็นนักแปลอิสระและที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กรชั้นนำหลายแห่ง

หมายเหตุ บรรณาธิการ

คำกล่าวที่ว่า “คุณไม่มีทางตัดสินใจได้ว่าใครหรือสถานการณ์ใดจะเป็นอันตรายหรือไม่ โดยดูจากความกลัวหรือไม่กลัวในใจคุณเพียงอย่างเดียวเท่านั้น” ช่วยเตือนสติเรามิให้หลงเชื่อหรือตัดสินใจอย่างไร้เหตุผล โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่ลุ่มเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สิน

ความรู้สึกตามสัญชาตญาณเหล่านี้มักจะทำให้คนฉลาด ๆ ต้องทำอะไรที่ไม่ค่อยฉลาด พวกเขามักตกเป็นเหยื่อของการถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนตัว แพนดัมตุน ถูกหลอกเอาเงินไปลงทุนที่ไม่ค่อยได้ดอกผล และการถูกทำร้ายร่างกาย สาเหตุเพียงเพราะความรู้สึกที่คิดว่าคนคนนั้นไว้วางใจได้โดยมิได้วิเคราะห์หรือมองเห็นสิ่งผิดปกติแต่อย่างใด **ซึ่งหนังสือเล่มนี้จะสอนให้คุณอ่านพฤติกรรมคนเป็น จนประเมินได้ว่าสถานการณ์นั้น ๆ จะมีอันตรายมากน้อยเพียงใด สามารถตัดสินใจเรื่องคอขาดบาดตายในชีวิตได้เป็นอย่างดี**

หนังสือ “คู่มือ รู้ทันคนโกง คนอันตราย และคนร้ายในทุกสถานการณ์เสี่ยงรอบตัว ด้วยวิธี ‘วิเคราะห์พฤติกรรมคนร้าย’ ของ FBI” เล่มนี้ แปลจากหนังสือขายดี DANGEROUS INSTINCTS : Use an FBI Profiler’s Tactics to Avoid Unsafe Situations เขียนโดย **Mary Ellen O’Toole Ph.D & Alisa Bowman** เป็น **หนังสือดี** ซึ่งจะช่วยให้ท่านรู้ทันคนในทุกสถานการณ์ที่เสี่ยง เพื่อป้องกันตนเองก่อนสายเกินไป

สำนักพิมพ์  **BEE MEDIA** มีความภูมิใจที่ได้จัดพิมพ์ **หนังสือดี** เล่มนี้ ที่จะช่วยให้ท่านมีแนวทางและวิธีในการรู้ทันคนในทุกสถานการณ์เสี่ยงและไม่ตกอยู่ในอันตราย มีชีวิตที่ดีขึ้นตลอดไป

เพราะหนังสือดี เปลี่ยนแปลงชีวิตคนเราให้ดีขึ้นได้

สมชัย เบญจมิตร
มุ่งมั่นทำหนังสือดี... เพื่อคุณ

“แมรี เอลเลน ผู้เป็นยอดหญิงในดวงใจของฉัน! เธอได้นำเสนอคำแนะนำที่น่าสนใจและตัวอย่างอันชัดเจนจากประสบการณ์ที่เคยทำงานอยู่ในหน่วยวิเคราะห์พฤติกรรมแห่ง FBI (The Behavioral Analysis Unit of the FBI) มาอย่างยาวนาน หนังสือเล่มนี้จะช่วยผู้คนมากมายให้ปลอดภัย ซึ่งอาจรวมถึงตัวคุณด้วยเช่นกัน ความรู้จากหนังสือเล่มนี้จะช่วยให้คุณรู้ทันนักต้มตุ๋น จอมข่มขืน พวกหัวขโมย ฆาตกร ไม่เว้นแม้กระทั่งชีวิตแต่งงานอันน่าขมขื่นใจ มันเป็นหนังสือคลาสสิกที่มีค่ายิ่งอีกเล่มหนึ่งเลยทีเดียว”

- แอน รูล ผู้เขียนหนังสือ *The Stranger Beside Me* และ *Don't look Behind You*

“ผลงานอันน่าเชื่อถือสำหรับการเอาตัวรอดในโลกที่เต็มไปด้วยผู้คนที่เราไม่เคยคิดเลยว่าจะเป็นอย่างนั้นได้ ความเข้าใจอันลึกลับของ ดร.แมรี เอลเลน ที่มีต่อลักษณะตามธรรมชาติและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากผู้ที่มีการผิดปกติทางจิตนั้นถือเป็นเรื่องที่น่าประทับใจมาก อีกทั้งมีนักสืบสายอาชญากรรมไม่กี่รายเท่านั้นที่คิดจะนำมาถ่ายทอดให้พวกเราฟัง ถือเป็นหนังสือที่เขียนได้เป็นอย่างดี ผมขอแนะนำให้พวกเราได้อ่านกัน”

- ดร.โรเบิร์ต แฮร์ ผู้เขียนหนังสือชื่อ *Without Conscience*

“ในฐานะนักเขียนนิยายแนวฆาตกรรมต่อเนื่อง ผมจะใช้การสังเกตพฤติกรรมมนุษย์เพื่อสร้างตัวละครของผมขึ้นมา แต่สำหรับ ดร.แมรี เอลเลน แล้ว การแปลความเรื่องพวกนี้ไม่ได้ถือว่าเป็นพรสวรรค์อีกแขนงหนึ่งของเธอแต่อย่างใด แต่ทั้งหมดล้วนเป็นเรื่องของประสบการณ์อันยาวนานที่มาตั้งแต่เมื่อครั้งเป็นนักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้ายให้กับ FBI ของเธอ หนังสือเล่มนี้ถือเป็นคัมภีร์อีกเล่มหนึ่งที่คุณจะต้องมีติดหิ้งไว้ เพื่อจะหยิบมาอ่านให้ได้ปีละครั้ง มันให้บทเรียนที่ล้ำค่ามากจริง ๆ”

- อลัน จาคอบสัน ผู้เขียนหนังสือชื่อชายดีในหลาย ๆ ประเทศที่ชื่อ *Inmate 2577*

สารบัญ

เกี่ยวกับผู้เขียนและผู้แปล 4

หมายเหตุบรรณาธิการ 5

บทนำ 11



คู่มือ

รู้ทันคนโกง

ในทุกสถานการณ์ที่เสี่ยงรอบตัว
กับอันตราย และคนร้าย ด้วยวิธี "วิเคราะห์พฤติกรรมคนร้าย" ของ FBI

1 มาทดสอบสัญชาตญาณกันก่อน 29 4

- แบบทดสอบ 7 ข้อที่จะทำให้
วิธีคิดของคุณเปลี่ยนไป

2 เพราะเหตุใดเราจึงไม่ควรเชื่อ
สัญชาตญาณและลางสังหรณ์ 61

- ข้อควรระวังเรื่องโชคชะตา
- ข้อควรระวังเรื่องลางสังหรณ์
- ข้อควรระวังเรื่องสัญชาตญาณ
- ข้อควรระวังเกี่ยวกับนิสัย
ที่เป็นเสมือนสัญชาตญาณ
- ข้อควรระวังเกี่ยวกับกฎเหล็ก
- ใช้วิธีการแบบ **S M A R T**

3 คนเราทำอะไรลงไปก็เพราะว่า
มีลักษณะนิสัยอย่างนั้น 78

- มันไม่ได้เป็นเรื่องของการอ่านใจ
เลยสักนิด
- เหตุใดความรู้ลึกลับจึงเป็นเครื่องมือ
ประเมินที่เชื่อถือไม่ได้
- เหตุใดลักษณะนิสัยถึงได้สำคัญ

อะไรที่ทำให้คนเรากลายเป็น

คนที่อันตราย 95

- คุณไม่มีวันรู้ซึ่งถึงหัวอกของคน
ที่เป็นอาชญากรหรือ
- สิ่งที่บดบังไม่ให้คุณมองเห็น
อันตรายร้ายแรง
- อะไรคือมูลเหตุจูงใจของคน
ป่วยทางจิต

5 ทำไมเราจึงมองไม่เห็นข้อมูล

ที่สำคัญที่บอกถึงความเสี่ยง 137

- การมองข้ามเรื่องที่เป็นอันตราย
และการให้ความสนใจเรื่องที่เป็น
ประโยชน์มากเกินไป
- เหตุใดเราจึงมองไม่เห็นอันตราย
ที่ซ่อนตัวอยู่
- สาเหตุ 5 ประการที่ทำให้คนเรา
ตีความสิ่งที่เห็นผิดไปจากที่เป็น
- เคล็ดลับของ "นักวิเคราะห์
พฤติกรรมคนร้าย"
- มองไปที่สภาพการณ์โดยรวม

6 วิธีใช้วิจารณ์ญาติให้ได้ผลดี 165

- เหตุใดวิธีการตัดสินใจจึงเป็นเรื่องสำคัญนัก
- คุณตัดสินใจได้ดีเพียงใด
- คนเราตัดสินใจผิดพลาดได้อย่างไร
- จะรู้ได้อย่างไรว่าคุณพร้อมจะตัดสินใจแล้วหรือยัง

7 วิธีประเมินและวัดผล

ความเสี่ยง 191

- เหตุใดสถานการณ์จึงเป็นเรื่องสำคัญ
- วิธีประเมินระดับความเสี่ยง
- ทดสอบความเข้าใจในเรื่องการประเมินความเสี่ยง
- วิธีลดระดับความเสี่ยง
- จะทำอย่างไรเมื่อตกอยู่ในสถานการณ์ที่เสี่ยงสูงเกินไป

8 วิธีสังเกตและสืบหาข้อมูล 213

- วิธีการสอบปากคำหรือพูดคุยเพื่อสืบหาข้อมูล
- ข้อควรทำก่อนการสอบปากคำหรือพูดคุยเพื่อสืบหาข้อมูล
- ห้านาทีแรกของการสอบปากคำหรือการพูดคุยเพื่อสืบหาข้อมูล

- วิธีตั้งคำถามให้ได้ผลดียิ่งขึ้น
- สิ่งที่ไม่ควรทำ
- จะเป็นผู้ฟังที่ดีได้อย่างไร
- วิธีสังเกตพฤติกรรม
- วิธีรับมือกับคนที่ไม่พูดความจริง
- วิธีพูดคุยเพื่อสืบหาข้อมูลจากเด็ก ๆ หรือเด็กวัยรุ่น

9 วิธีมองคนให้ออกอ่านคนให้เป็น 265

- อะไรที่ทำให้คนเรากลายเป็นบุคคลอันตรายไปได้
- รายละเอียดของพฤติกรรมที่เป็นปัญหา
- โซนไหนคือเขตอันตรายที่คุณควรระวังไว้ให้ดี
- วิธีพูดคุยเพื่อให้รู้ว่าเขาเป็นบุคคลอันตรายหรือไม่
- วิธีเจาะหาข้อมูลเชิงลึก

10 วิธีตัดสินใจให้ได้ดีที่สุด 293

- ตัวอย่างการประเมินและการตัดสินใจ

11 วิธีเสี่ยงไม่ให้เกิดเป็นเป้าสายตาของคนอันตราย 339

- อะไรที่ทำให้คนอื่นมองเห็นจุดอ่อนในตัวคุณ
- อย่าทำตัวเป็นที่ต้องตาพวกทรชน

“คุณไม่มีทางจะตัดสินใจได้ว่า
ใครหรือสถานการณ์ใด
จะเป็นอันตรายหรือไม่ โดยดูจาก
ความกลัวหรือไม่กลัวในใจคุณ
เพียงอย่างเดียวเท่านั้น”



“หนังสือเล่มนี้
จะช่วยผู้คนมากมายให้ปลอดภัย
ซึ่งอาจรวมถึงตัวคุณด้วยเช่นกัน
ความรู้จากหนังสือเล่มนี้จะช่วยให้คุณ
รู้ทันนักต้มตุ๋น จอมข่มขืน หัวขโมย ฆาตกร
ไม่เว้นแม้กระทั่งชีวิตแต่งงานอันน่าขมขื่นใจ
มันเป็นหนังสือคลาสสิก
ที่มีค่ายิ่งอีกเล่มหนึ่งเลยทีเดียว”

บทนำ

Kลึงกษิณจากออฟปีโอมาไม่บาน ฉันได้จ้างช่างไม้ชื่อพอลมาเปลี่ยนฝ้าห้องน้ำให้ เรารู้จักกันผ่านทางคำแนะนำของเพื่อนสนิทของฉันคนหนึ่งซึ่งคุ้นเคยกับเขามาได้สักพักหนึ่งแล้ว

พอลสักลายพร้อยไปทั้งตัว เขาไว้ผมยาวโดยรวบเป็นหางม้าไว้ที่กลางหลัง ฉันว่าหลาย ๆ คนคงรู้สึกว่าการที่พอลนั้นดูน่ากลัว คุณเองก็อาจเป็นหนึ่งในนั้นด้วยเช่นกัน

เพื่อนฉันยังเล่าด้วยว่าเมื่อหลายปีก่อนพอลเคยไปกินนอนอยู่กับแก๊งแก๊งหนึ่ง พอได้ยินอย่างนี้ฉันก็กังวลทันที จึงได้เอ่ยปากถามเขา

ดูท่าพอลก็ไม่ได้คิดจะปิดบังอะไรมากนัก เราเปิดอกคุยเรื่องนี้กันอย่างตรงไปตรงมา “ผมถอดเสื้อแก๊งโยนทิ้งไปหมดแล้วละครับ” พอลเปรยออกมาเหมือนอยากจะเป็นนัย ๆ ว่าเขาไม่ได้กลับไปใช้ชีวิตในแนวนั้นอีกแล้ว

Wอคุยกันได้สักพัก ฉันจึงรู้เลยว่าพอลเป็นคนที่ขยันและตั้งใจทำงานมาก โดยดูได้จากคำพูดคำจาที่เขาตอบคำถามฉันและคำยืนยันจากเพื่อนฉันคนนั้น เขาคือช่างฝีมือชานแท้ พฤติกรรมของพอลทำให้ฉันรู้สึกได้เลยว่าเขาเป็นคนที่มีความตั้งใจอ่อนโยน ฉันไม่อยากจะแคะเรื่องที่เขาอาจเข้าไปข้องแวะด้วยเมื่อยี่สิบปีก่อนมาเป็นเกณฑ์ที่จะขีดชื่อเขาทิ้งไป ฉันตัดสินใจจ้างเขาทำงานนี้ก็ด้วยพฤติกรรมและลักษณะนิสัยของเขาที่เห็นกันอยู่ในปัจจุบัน ฉันพยายามหลับตาข้างหนึ่งให้กับเรื่องราวที่เขาเคยทำมา และตกลงจ้างเขามาเปลี่ยนฝ้าห้องน้ำให้

แต่พอถึงวันงาน พอลกลับพาลูกพี่ลูกน้องที่ชื่อแจ๊คมาด้วย เพื่อนที่แนะนำพอลให้ฉันก็ไม่เคยเอ่ยถึงแจ๊ค แกมพอลเองก็ยังไม่เคยเล่าให้ฉันฟังด้วย ฉันไม่เคยพูดคุยกะเพื่อซักประวัติแจ๊คมาก่อน ทั้งยังไม่รู้ด้วยว่าจะไปสอบถามเรื่องราวของเขาจากที่ไหน ฉันไม่รู้จะอะไรเกี่ยวกับเขาเลยสักอย่าง

ปกติฉันจะไม่อนุญาตให้ใครเข้ามาในบ้านถ้ายังไม่ได้ถามไถ่กันให้ถี่เสียก่อน ซึ่งเป็นนิสัยที่ติดตัวมาตั้งแต่สมัยที่ยังทำงานอยู่

ฉันเคยรับราชการอยู่ใน **หน่วยวิเคราะห์พฤติกรรมแห่ง FBI (The FBI's Behavioral Analysis Unit - BAU)** มากกว่าสิบสี่ปี หน่วยงานที่เป็นตัวจริงในหนังดังทางทีวีที่ชื่อ Criminal Minds นี้จะคอยให้คำปรึกษากับหน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในทั่วทุกมุมโลก เพื่อช่วยให้พวกเขาเกิดความเข้าใจ และสามารถคลี่คลายคดีบางคดีที่ร้ายแรงและซับซ้อนซ่อนเงื่อนที่สุดเท่าที่เคยมีมา

ฉันเคยสอบปากคำฆาตกรต่อเนื่องบางรายที่ก่อคดีมามากที่สุดในโลกมาแล้ว ฉันได้เรียนรู้คำไปปดจากปากของคนเหล่านี้ ได้เห็นสิ่งที่พวกนี้กระทำกับเหยื่อผู้เคราะห์ร้าย ได้รู้ได้เห็นถึงการกระทำบางอย่างที่ไร้มนุษยธรรมที่สุดเท่าที่คนคนหนึ่งจะกระทำกับเพื่อนมนุษย์ด้วยกันได้ลงคอ

ฉันได้เห็นมาแล้วว่ามันจะมีอะไรเกิดขึ้นบ้างหากเรายอมให้คนอื่นเข้ามาในบ้านโดยไม่ดูให้ถี่เสียก่อน

ฉันควรลองละเมิดกฎความปลอดภัยข้อนี้ดูสักครั้งและยอมให้คนอื่นนี้เข้ามาในบ้านดีหรือไม่

Wอลแนะนำให้เรา รู้จักกัน จากนั้นเราก็คุยอะไรกันอีกนิดหน่อย แจ็คดูเป็นคนน่ารัก สุขภาพ และไม่หนักอึ้งเลยสักนิด

ฉันรู้ว่าพอลกำลังอยากจะปั่นคนขึ้นมาทำงานแทนเขา ฉันรู้ว่าเขากำลังพยายามถ่ายทอดทักษะทางงานฝีมือขั้นเทพของเขาให้กับใครบางคน เราเคยคุยเรื่องนี้กันมาแล้ว และฉันก็เห็นด้วยกับสิ่งที่พอลตั้งใจจะทำ

ด้วยความที่ทั้งคู่เป็นญาติกัน ฉันเลยตั้งข้อสมมุติฐานว่าพอลน่าจะรู้จักแจ็คเป็นอย่างดี อย่างน้อยก็ดีพอที่จะรู้ว่ามันใช่เรื่องหรือเปล่าที่จะพาเขาเข้ามาทำงานในบ้านคนที่เคยเป็น FBI มาก่อน ฉันอนุญาตให้ทั้งคู่เข้ามาทำงานในบ้าน พอลจะคอยควบคุมแจ็คตลอดเวลาและทั้งสองคนก็ไม่ได้ทำให้ฉันต้องกังวลเลย จนเมื่อเปลี่ยนผ้าหอน้ำเสร็จทั้งคู่ก็ขอตัวกลับ

ฉันสัมผัสได้เลยว่าพอลเป็นคนทำงานด้วยความใส่ใจเป็นอย่างยิ่ง งานเขาได้คุณภาพ ฉันจึงจ้างเขามาทำงานอีกหลายอย่างด้วยกัน โดยเจ็ด ก็จะมาบ้าง ไม่มาบ้าง ต่อมาฉันได้ทราบข่าวว่าเจ็ดถูกจับในข้อหาพยายาม จ้างวานฆ่าแฟนสาวของตัวเอง จากนั้นฉันก็ได้ยินมาอีกว่าเขาพยายามจ้าง วานฆ่าคนอื่นคนหนึ่งที่เคยติดคุกมาด้วยกัน

ฉันได้เปิดประตูให้คนคนนั้นเข้ามาทำงานในบ้านโดยไม่ได้ตรวจสอบ ให้ดีเสียก่อน ก็เพราะรู้สึกได้ด้วยสัญชาตญาณว่าเขาไม่ใช่คนที่จะมาทำ อันตรายเรา

ภัยอันตรายไม่ใช่เรื่องที่จะรู้สึกได้ด้วยสัญชาตญาณ

ถ้าจะมีใครสักคนคิดว่าความรู้สึกตามสัญชาตญาณเป็นสิ่งที่เชื่อถือไม่ได้เอาเสียเลย คนคนนั้นก็ควรจะเป็นฉันนี่แหละ ประสบการณ์จากการเป็นนักวิเคราะห์พฤติกรรมแห่ง FBI ได้สอนฉันว่า **คุณไม่มีทางจะตัดสินได้เลยว่าใครหรือสถานการณ์ใดจะเป็นอันตรายหรือไม่ โดยดูจากความกลัวหรือไม่กลัวในใจคุณเพียงอย่างเดียวเท่านั้น**

ระหว่างทำงานเป็นเจ้าหน้าที่และเป็น **นักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้าย (Profiler)*** ให้ FBI ฉันเคยสอบปากคำเหยื่อผู้เคราะห์ร้ายมากมายที่ให้การเป็นเสียงเดียวกันว่าพวกเขาไม่ได้ “เอะใจ” เลย ไม่ได้รู้สึกเลยว่าภัยอันตรายกำลังคืบคลานเข้ามา สัญชาตญาณและลางสังหรณ์ที่เคยเชื่อได้ ได้ลึ้มมนต์ขลังเสียแล้ว และบางครั้งก็จะเป็นฝ่ายนำพวกเขาไปพบกับภัยอันตรายเสียเอง ฉันได้เห็นผู้คนจำนวนมากที่ยังไม่รู้ตัวว่ากำลังสร้างปัญหาและความยุ่งยากให้กับตัวเองในแบบเดิม ๆ อยู่ โดยคนเหล่านี้จะ...

* หมายเหตุ: ที่จริงใน FBI จะไม่มีตำแหน่งที่ชื่อ “Profiler” แต่มักจะเรียกนักวิเคราะห์พฤติกรรม (Behavioral Analyst) ประจำหน่วยวิเคราะห์พฤติกรรม (Behavioral Analysis Unit - BAU) ที่ทำหน้าที่ระบุบุคลิกลักษณะที่เป็นไปได้ของผู้ก่อคดี (to profile) ว่า Profiler ซึ่งส่วนใหญ่ก็จะเป็นเจ้าหน้าที่ FBI ที่ทางการคัดเลือกมาจากผู้สมัครใจและมีคุณสมบัติเหมาะสม (ไม่จำเป็นต้องมีคุณวุฒิด้านใดด้านหนึ่งเป็นการเฉพาะ) เพื่อมาเข้ารับการอบรม (โดยเฉพาะด้านจิตวิทยา) ก่อนออกไปปฏิบัติงานจริง ทั้งนี้หนังสือเล่มนี้จะขอใช้คำว่า “นักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้าย” แทน “Profiler” เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจเนื้อหาที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการพยายามทำความเข้าใจในพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นอันตรายและสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง ซึ่งถือเป็นจุดมุ่งเน้นของผู้เขียน

- ไม่รู้วิธีที่จะทำให้คนอื่นอยากเปิดใจคุยด้วย ทำตามที่พวกเขาต้องการ หรือบอกข้อมูลที่พวกเขาอยากทราบ
- มีท่าทีว่ายังมองไม่ออกถึงภัยอันตรายที่กำลังจะเจอ
- ตัดสินใจพลาดอยู่เสมอ ทำให้ต้องน้ำตาตกไปเป็นปี ๆ
- ไม่สามารถบอกได้เลยว่าใครบ้างที่จะเป็นอันตรายต่อตัวเองและคนในครอบครัว

หนังสือ Dangerous Instincts-สัญชาตญาณลวงใจ เล่มนี้จะสอนให้คุณรู้จักฟังพาะไรบางอย่างที่ไม่ได้เป็นเพียงแค่ความรู้สึกตามสัญชาตญาณที่ทำให้คนเราต้องตกที่นั่งลำบากกันมานักต่อนักแล้ว ในหนังสือเล่มนี้ **คุณจะได้พบกับขั้นตอนการวิเคราะห์แบบง่าย ๆ ซึ่งจะช่วยให้คุณสังเกตเห็นภัยอันตราย กลโกง ความพยายามบ้ายเบี่ยง และอื่น ๆ อีกมากมาย ได้อย่างไม่ผิดพลาด** คุณจะได้เรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ ไล่ตั้งแต่พฤติกรรมที่เป็นอันตราย สถานการณ์ที่มีความลุ่มเสี่ยง การตัดสินใจที่มีเดิมพันสูงลิ่ว การสื่อสารระหว่างบุคคล ไปจนถึงบุคคลที่ป่วยทางจิต (Psychopath) ซึ่งนั่นก็คือคนที่ทำอะไรลงไปโดยขาดจิตสำนึก อีกทั้งยังไม่เคยเห็นใจและเข้าใจความรู้สึกใคร หนังสือเล่มนี้จะแสดงให้เห็นถึงวิธีการอันชัดเจนในการลอกเปลือกพฤติกรรมมนุษย์ออกจนได้เห็นถึงธาตุแท้ของคนคนนั้นเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการต่าง ๆ อันได้แก่ การตัดสินใจให้ผิดพลาดน้อยลงกว่าเดิม การอ่านคนให้ถูกต้องยิ่งขึ้น การประเมินสถานการณ์ว่าอาจเป็นอันตรายมากน้อยเพียงใด การช่วยลดภัยคุกคามในชีวิตประจำวันให้เหลือน้อยที่สุด และการ “สอบปากคำหรือพูดคุยเพื่อสืบหาข้อมูล” ผู้คนในเหตุการณ์ประจำวัน ทั้งที่เป็นเรื่องงานและเรื่องในครอบครัวให้ได้ผลดีกว่าที่เคยเป็นมา

คุณเชื่อเรื่องสัญชาตญาณบ้างหรือเปล่า

โดยทั่วไปพวกเรามักเชื่อถือในความรู้สึกที่เกิดขึ้นตามส่วนต่าง ๆ ของร่างกายเรา อย่างเช่น ขนหัวลุกเกรียว เสียววาบไปถึงสันหลัง ใจ

เดินตาม และนึกสังหรณ์อยู่ในใจ เราถูกสอนมาให้ตีความอาการพวกนี้ว่าเป็นกลางร้าย และถ้าไม่มีสัญญาณเหล่านี้ก็จะถือเป็นเครื่องหมายรับประกันว่าทุกสิ่งทุกอย่างจะต้องปลอดภัยเป็นอย่างดี แต่ฉันก็ได้เห็นมาก่อนแล้วว่าความรู้สึกตามสัญชาตญาณแบบนี้ทำให้คนเราเลิกสนใจสัญญาณเตือนที่สมเหตุสมผลเป็นอย่างยิ่ง ว่ากำลังจะมีเรื่องไม่ชอบมาพากลเกิดขึ้น จนเป็นเหตุให้เกิดเรื่องร้าย ๆ ขึ้นจนได้

ความรู้สึกตามสัญชาตญาณเหล่านี้แหละที่ทำให้คนฉลาด ๆ ต้องทำอะไรที่ไม่ค่อยจะเหมาะสมกับระดับสติปัญญามากนัก โดยได้ทำในเรื่องที่ลุ่มเสี่ยงจนต้องตกเป็นข่าวคึกโครมชนิดที่ใคร ๆ ก็ไม่อยากจะเป็นคนเหล่านี้ได้ตกเป็นเหยื่อของการถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล แพนดัมต้น การถูกหลอกเอาเงินไปลงทุนที่ไม่ค่อยได้ดอกผล และการถูกทำร้ายร่างกาย ที่จริงพวกเขาไม่น่าจะต้องมาทนทุกข์อยู่กับความโศกเศร้าและความชอกช้ำใจอย่างนี้เลยสักนิด

การคิดไปว่าตัวเองสามารถอ่านลักษณะนิสัยและเจตนาของคนอื่นออก ทำให้พวกเขาหลงไปไว้ใจคนที่ไม่ควรเชื่อใจ ซึ่งนั่นก็คือ บรรดานักต้มตุ๋น พวกที่ชอบทำมิดีมิร้ายกับเด็ก ๆ คนที่ก่อคดีข่มขืนมาอย่างต่อเนื่อง ฆาตกร ผู้ที่ชอบสะกดรอยคนอื่นโดยไม่ให้รู้ตัว สามีหรือภรรยาที่ชอบทำร้ายร่างกายอีกฝ่ายหนึ่ง และคนที่ป่วยทางจิต

และมันก็เป็น **“สัญชาตญาณลวง”** พวกนี้แหละที่ทำให้บรรดานักลงทุนต่างพากันควักเงินให้ **เบอร์นี่ แมดอฟฟ์*** เอาไปลงทุนต่อด้วยความเชื่อใจ คุณจะถูกละใจให้คิดอยู่เสมอเลยว่าจะไม่มีทางถูกแมดอฟฟ์โกงเงินโดยเด็ดขาด ซึ่งนั่นก็จะหมายความว่า ถ้าเขามีแผนการชั่วร้ายอยู่ในใจ สัญชาตญาณก็จะคอยเตือนให้คุณไหวตัวได้ทัน ว่าแต่คุณแน่ใจหรือว่ามันจะเป็นอย่างนั้นจริง ในช่วงสิบถึงยี่สิบปีมานี้ แมดอฟฟ์ได้ต้มตุ๋นผู้คนมาแล้วมากมาย ซึ่งล้วนเป็นผู้มีการศึกษาสูง ๆ และมีหน้ามีตากัน

* **เบอร์นี่ แมดอฟฟ์** อดีตประธานตลาดหุ้นแนสแดค ผู้ฉ้อโกงประชาชนโดยการโน้มน้าวให้มาร่วมลงทุนในลักษณะแชร์ลูกโซ่ เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินคดีได้ประเมินว่าเป็นการฉ้อโกงในวงเงินที่สูงถึง 64,800 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งถือว่ามากที่สุดในประวัติศาสตร์

ทั้งนั้น คนเหล่านั้นพากันเพิกเฉยต่อความรู้สึกตามสัญชาตญาณขณะตกลงใจควักเงินให้แมดอर्फฟ์เอาไปลงทุนต่อใช่หรือไม่ พวกเขาารู้สึกได้ถึงความน่ากลัว กลอุบาย ความไม่ชอบมาพากล และความไม่แน่นอน แต่เสียงที่จะไม่คิดถึงมัน ใช่หรือไม่

แต่การกระทำของคนเหล่านี้กลับบงบอกว่ามันไม่ได้เป็นอย่างนั้นเลย พวกเขาเอาเงินมาให้แมดอर्फฟ์ไปลงทุนต่อโดยไม่มีใครคิดที่จะถอนตัวกลางคันเลยสักคน คนเหล่านี้ไม่ใช้นักลงทุนมือใหม่ อีกทั้งยังฉลาด เป็นกรดและรู้ดีว่าอะไรควรไม่ควร

นักลงทุนเหล่านี้ต่างเชื่อใจแมดอर्फฟ์ก็เพราะว่าเขารู้วิธีที่จะหากินกับความรูสึกตามสัญชาตญาณของคนพวกนี้ เขาเห็นว่าเสน่ห์ที่จนพวกเขาเลิกคิดระแวง เขาสร้างความประทับใจโดยพูดถึงหน้าที่การงานอันรุ่งโรจน์ของเขา เขาขุดหลุมพรางเพื่อล่อให้คนเหล่านี้มาติดกับ โดยอาศัยคำชื่นชมจากนักลงทุนรายอื่น ๆ ที่ยังไม่รู้ตัวว่ากำลังถูกหลอกอยู่เหมือนกัน แมดอर्फฟ์ประสบความสำเร็จ ร่ำรวย และมีคนนับหน้าถือตาอย่างล้นเหลือ เขาทำอาชีพนี้อยู่หลายปี รู้จักผู้หลักผู้ใหญ่ในวงการมากมาย โดยตัวเขาเองก็ถือเป็นบุคคลสำคัญคนหนึ่งด้วยเช่นกัน

แมดอर्फฟ์รู้วิธีที่จะทำให้พวกนักลงทุนรู้สึกว่าเขาเป็นคนดีและมีแผนการที่น่าลงทุนด้วย เขาหลงใหลคนอื่นหลงเชื่อมันในตัวเขาและใช้มันมาเป็นเกราะกำบังให้กับตัวเอง ผู้คนต่างไว้วางใจและชอบพอเขาอย่างมากด้วยเหตุนี้เอง คนเหล่านั้นจึงยอมควักเงินให้แมดอर्फฟ์ไปลงทุนแต่โดยดี

■ ราวทุกคนชอบคิดว่าตัวเองฉลาดและไม่อ่อนหัดเหมือนคนที่มักตกเป็นเหยื่อพวกอาชญากรทั้งหลาย เราชอบคิดว่าอย่างไรเสียเราก็ยังมีสัญชาตญาณซึ่งจะคอยเตือนให้เราไหวตัวได้ทันในยามที่พวกวายร้ายกำลังแทรกตัวเข้ามาอยู่ในหมู่พวกเรา

แต่ฉันก็แทบยังไม่เคยเห็นใครเลยสักคนที่จะมีสัญชาตญาณที่ทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและง่ายต่อการรับรู้ ถึงขนาดสามารถยึดเป็น

ที่ฟังได้ในยามที่เราต้องตัดสินใจเรื่องคอขาดบาดตาย โดยเฉพาะที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยของตัวเรา คนในครอบครัว คนในที่ทำงาน หรือที่เป็นเรื่องเงิน ๆ ทอง ๆ

ในความเป็นจริง **สัญชาตญาณกลับเป็นสาเหตุที่ทำให้เราอ่านคนผิด** ความรู้สึกในใจเหล่านี้ทำให้เรามองข้ามหรือเพิกเฉยต่ออันตรายที่มีอยู่ในใครบางคนหรือในสถานการณ์บางอย่างไป อีกทั้งยังทำให้เราตัดสินใจได้ไม่ดีเท่าที่ควร และในบางครั้งก็อาจทำให้เราเลือกเดินในทางที่ไม่ฉลาดและปลอดภัยเท่าใดนัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นที่ว่า **ใครคือคนที่เราควรระวังไว้บ้างให้ทำสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้**

- ช่วยบริหารจัดการเรื่องเงิน ๆ ทอง ๆ ให้กับเรา
- ช่วยเลี้ยงลูก ๆ ของเรา
- มาทำความสะอาดหรือซ่อมแซมบ้านเรือนของเรา
- ช่วยปิดร้านรวงของเราในยามค่ำคืน
- มาร่วมงานในบริษัทเรา
- เป็นเพื่อนเราในเฟซบุ๊ก
- แบ่งปันเรื่องราวกับเราในทวิตเตอร์
- นั่งเป็นเพื่อนเพื่อฆ่าเวลาระหว่างรอขึ้นเครื่องบินหรือสถานีรถไฟ
- รับลูกเราขึ้นรถไปด้วยกัน
- ออกไปเที่ยวและแต่งงานด้วย ฯลฯ

คุณคิดว่ารู้จักเพื่อนบ้านดีพอหรือยัง

Sหว่างกัณฑ์ได้รับเชิญไปสอนหนังสือ ส่วนใหญ่ผู้เรียนจะชอบยกมือเพื่ออวดฉันอยู่เรื่อยๆ เขา นั่นคือมือหนึ่งในเรื่องการอ่านลักษณะนิสัยคน และมีสัญชาตญาณที่ไม่เคยบอกอะไรผิดพลาดเลยสักครั้งเดียว

คุณเองก็อาจรู้สึกอย่างนั้นด้วยเช่นกัน และนี่ก็คือสาเหตุที่ทำให้ฉันอยากให้คุณลองตอบคำถามต่อไปนี้ดู

1. **คุณจะได้รู้อย่างไรว่าผู้คนที่รายล้อมคุณอยู่จะไม่เป็นอันตรายหรือคิดร้ายกับคุณ** ตัวอย่างเช่น คุณใช้อะไรเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจว่าจะให้ใครเช่าบ้านดี มันจะปลอดภัยหรือเปล่าหากจะอนุญาตให้ลูกคุณไปนอนค้างกับเพื่อนบ้านหลังข้าง ๆ หรือจะฝากกุญแจบ้านไว้กับเพื่อนบ้านดีหรือไม่
2. **มันจะปลอดภัยแค่ไหนหากจะอนุญาตให้ลูกคุณขับรถออกไปกับเพื่อนวัยรุ่นของเขา** หรือนั่งรถไปกับพ่อแม่ของเพื่อนที่อยู่ในหมู่บ้านเดียวกัน
3. **คุณจะได้รู้อย่างไรว่าเพื่อนบ้านที่อยู่รั้วติดกันจะไม่ได้เป็นคนที่ป่วยทางจิตที่มีอันตรายรอบตัว** หรือเป็นคนที่เคยก่อคดีทางเพศ หรือเป็นพวกชอบวางเพลิง
4. **ถ้าใช้ความรู้สึกตามสัญชาตญาณเป็นหลัก คุณจะบอกได้หรือไม่ว่า ถ้าต้องเลือกระหว่างคนที่เคยก่อคดีมาแล้วสามประเภทคือ พวกชอบวางเพลิง คนที่ป่วยทางจิต และคนเคยล้วงละเมิดทางเพศ ใครคือคนที่คุณไม่ยอมให้มาอยู่บ้านรั้วติดกันกับคุณมากที่สุด**

ถ้าเป็นเหมือนคนทั่วไป คุณก็อาจไม่คิดมากหรือว่ามันจะปลอดภัยหรือเปล่าที่จะยอมให้ลูกคุณไปนอนค้างกับเพื่อนที่บ้านข้าง ๆ หรือชวนเพื่อนบ้านพวกนั้นมาทานข้าวเย็นด้วยกัน ซึ่งนั่นก็เป็นเพราะว่าสัญชาตญาณได้บอกกับคุณว่าพวกเขาเป็นคนที่ไว้ใจได้ และที่สัญชาตญาณบอกได้อย่างนั้นก็เพราะว่าเพื่อนบ้านพวกนั้นไม่ได้มีอะไรที่แตกต่างไปจากคนธรรมดาทั่วไปเลยสักนิดเดียว เป็นต้นว่า พวกเขาอาจแต่งงานจนมีลูกมีเต้า อาจจูงสุนัขมาเดินเล่นในทุ่ง ๆ เข้า มีแปลงพืชผักสวนครัวอยู่ที่สวนหลังบ้าน บางทีคุณยังเห็นเขาแต่งกายภูมิฐาน ขับรถออกไปทำงานทุกวัน เขาอาจดูเหมือนคนปกติทั่วไป ซึ่งอาจหมายถึงรวมถึงบ้านช่องและสภาพแวดล้อมรอบบ้านด้วยเช่นกัน สนามหญ้าที่ตัดแต่งเป็นอย่างดี ประตูรั้วที่เพิ่งจะทาสีใหม่ แล้วยังมีแป้นบาสเขavnไว้ที่ประตูโรงรถอีกต่างหาก

เขาดูเป็นมิตรและสุภาพเรียบร้อย ส่งยิ้มทักทายทุกครั้งที่เราเห็นคุณถามไถ่สารทุกข์สุกดิบทั้งของคุณและลูก ๆ คุณ เล่าเรื่องราวของเขาให้คุณฟัง และในระหว่างพูดคุยก็ยังสบตากันเหมือนคนปกติทั่วไป เขาจะคอยโบกไม้โบกมือให้คุณอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังเคยแสดงน้ำใจต่อคุณเป็นพิเศษอีกด้วย อย่างเช่น ช่วยกวาดหน้าบ้านให้ในระหว่างที่คุณเดินทางไปพักผ่อนยังต่างจังหวัด

ด้วยบุคลิกลักษณะที่ดูเหมือนคนปกติทั่วไปทั้งหมดนี้เองที่ทำให้เจ้าหน้าที่ดูแลสวนสาธารณะที่ชื่อ **เดวิด พาร์คเกอร์ เรย์*** สามารถทำตัวกลมกลืนไปกับเพื่อนบ้านที่อยู่ในย่าน อิลเฟเฟน บัตเท่ เลค รัฐนิวเม็กซิโก ได้เป็นอย่างดี คนในละแวกนั้นต่างมองว่าเขาก็คือ “คนธรรมดา ๆ” คนหนึ่งเท่านั้นเอง ไม่เคยมีใครคิดมาก่อนเลยว่าเขาจะเป็นพวกชอบทรมาณคนอื่นเพื่อความพึงพอใจทางเพศของตัวเอง โดยใช้รถพ่วงเล็ก ๆ ที่จอดอยู่หลังบ้านเป็นเสมือนโรงเชือด ที่รถพ่วงนี้แหละที่เขาได้ใช้เป็นสถานที่ในการสร้างความหวาดผวากับสตรีมากหน้าหลายตา ด้วยการลงมือทุบตีและทรมาณพวกเธออย่างไม่ว่างเว้นมานานหลายปี

บรรดาเพื่อนบ้านต่างคิดว่าเขาก็เป็นแค่คนปกติธรรมดาคนหนึ่ง และเมื่อสอบถามคำ เดวิด พาร์คเกอร์ เรย์ เสร็จ ฉันจึงเข้าใจแจ่มแจ้งเลยว่าทำไมถึงเป็นเช่นนั้น เขาดึงมือฉันไปกุม กล่าวทักทายฉันว่า “สวัสดีครับ ดีใจจริง ๆ ที่ได้พบคุณ” เขาตอบคำถามฉันอย่างสุภาพ รู้จักเล่นมุกให้ได้ขำกัน เขาดูมีเสน่ห์และมีมารยาท เขาดูเหมือนเป็นชายวัยหกสิบที่คอยยกย่องและให้เกียรติสตรีอยู่เสมอ ฉันต้องหมั่นเตือนตัวเองอยู่เสมอเลยว่า “แมรี เอลเลน อย่าลืมนะว่าเธอเพิ่งจะมาจากคลังของเล่นของเธอไม่ใช่หรือ” (“คลังของเล่น” คือคำที่เดวิดใช้เรียกห้องที่เขาใช้เก็บสะสมเสื้อผ้า ลูกกรอก สายหนัง คีมหนีบ มีดโกน เลื่อย ของเล่นผู้ใหญ่ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการทรมาณสตรีอีกหลายอย่าง) ห้องนี้คือที่ที่เขาใช้กักขังสตรีไว้ทรมาณอยู่นานเป็นชั่วโมง ๆ



* เดวิด พาร์คเกอร์ เรย์

หรือเป็นวัน ๆ เพื่อปลุกเร้าอารมณ์ทางเพศให้กับตัวเองและบันทึกพฤติกรรมเบี่ยงเบนทางเพศทุกอย่างไว้เพื่อกลับมาหาความสำราญภายหลัง

จันรู้ว่าเดวิดได้ทำอะไรลงไปบ้าง และรู้ว่าเดวิดคืออาชญากรที่ชอบข่มขืนผู้อื่นเพื่อความพึงพอใจทางเพศของตัวเอง อารมณ์ทางเพศเขาจะพุ่งพล่านขึ้นมาเมื่อได้เห็นเหยื่อแสดงอาการปฏิกิริยาตอบสนองต่อความเจ็บปวดทางร่างกายและจิตใจที่เขาเป็นผู้หยิบยึ้นให้ เดวิดจะลักพาตัวเหยื่อมาอมมยาและกักขังไว้ในบ้านและคลังของเล่นของเขาเพื่อหาความสุขทางเพศให้กับตัวเอง

“ดูยังไงก็ไม่น่าเชื่อเลยว่าเขาจะทำเรื่องแบบนี้ได้” แต่ฉันก็ต้องพยายามเตือนตัวเองว่า “แต่เธอก็รู้ไม่ใช่หรือว่ามีพยานพบเห็นเหยื่อคนหนึ่งวิ่งหนีออกมาจากบ้านเขาด้วยร่างกายอันเปลือยเปล่าโดยมีโซ่พันคอมาเพียงเส้นเดียวเพื่อมาแจ้งกับตำรวจว่าเธอถูกรังแกลักพาตัวมา ก่อนที่เขาจะร่วมกับเพื่อนหญิงอีกคนหนึ่งทำการข่มขืนร่างกายเธออย่างไม่ว่างเว้นมาได้หลายวันแล้ว”

เมื่ออยู่นอก “คลังของเล่น” เดวิด พาร์คเกอร์ เรย์ จะดูไม่ต่างอะไรไปจากคนปกติทั่วไป แต่เมื่อเข้าไปอยู่ในห้องนั้น เขาก็จะไม่เหลือคราบคนธรรมดา ๆ ให้ได้เห็นกันอีกเลย

การอบรมเลี้ยงดูในวัยเด็กและการบริโภคข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ ได้สอนให้เราเกิดความเชื่อผิด ๆ หลายอย่างอยู่ในใจ เป็นเหตุให้เราไม่ทันสังเกตเห็นเลยว่าคนอย่าง เดวิด พาร์คเกอร์ เรย์ ได้แทรกตัวเข้ามาอยู่ในหมู่พวกเราเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หนึ่งในความเชื่อปรัมปราเหล่านี้ก็คือเรื่องราวของคนแปลกหน้าผมเผ้ารุงรัง คนพวกนี้คือคนจรรยาบรรณที่เคยก่อคดีเหี้ยมโหด ซึ่งยังลอยนวลและคิดหาทางกระทำเรื่องสะเทือนขวัญต่อไปเรื่อย ๆ ความเชื่อปรัมปราเรื่องคนแปลกหน้าผมเผ้ารุงรังนี่ถือเป็นหนึ่งในหลาย ๆ เรื่องที่ฉันจะทำการสำรวจตรวจสอบอย่างจริงจังในหนังสือเล่มนี้ ซึ่งมันก็คือความเชื่อผิด ๆ ที่ทำให้พวกเราหลาย ๆ คนเกิด

ความชะล่าใจ โดยเฉพาะในยามที่ควรต้องระมัดระวังตัวให้มากที่สุด และทำให้เราเดินไประมัดระวังจนเกินเหตุทั้ง ๆ ที่ไม่จำเป็นเลยสักนิด ซึ่งคุณจะได้เรียนรู้อะไรหลาย ๆ อย่างจากหนังสือเล่มนี้ เป็นต้นว่า

- **สัญชาตญาณมักทำให้เรารู้สึกไวใจคนอื่นโดยดูจากแค่รายละเอียดที่เป็นเรื่องเปลือกนอกเท่านั้น ซึ่งไม่มีทางบอกได้เลยว่าเราจะเป็นคนปกติจริงหรือเปล่า** ซึ่งในความเป็นจริง พวกคนร้ายก็มักจะเชี่ยวชาญในการทำให้ดูเหมือนเป็นคนปกติทั่วไปเสียด้วย คนพวกนี้จะแต่งตัวดี จัดบ้านช่องให้หน้าแวะเวียนเข้าไปเยี่ยมเยียน พวกเขามักไม่พยายามทำตัวให้ผิดสังเกตเลยสักนิด คนเหล่านี้ไม่ได้ดูน่ากลัวอะไรเลย และลึก ๆ เราก็คงเชื่ออยู่ในใจเสมอเลยว่า ถ้าเราทำตัวดีกับเขา เขาก็จะดีกับเรา
- **เรามักไม่ไวใจคนอื่น โดยดูจากแค่รายละเอียดเปลือกนอกด้วยเช่นกัน** นี่ก็คือสาเหตุที่ทำให้เราถึงชอบคิดไปเองว่าคนแปลกหน้า ผมเผ้ารุงรังคือคนที่จะมาทำอันตรายเราได้มากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนที่ไม่ค่อยจะคบหาสมาคมกับใคร เป็นที่รังเกียจ และชอบทำตาหลุกหลิก ความเป็นจริงเราอาจได้เห็นคนร้ายที่น่ากลัวที่สุดบางคนมีคุณลักษณะตามที่ว่านี้ทุกประการ แต่คนพวกนั้นก็ยิ่งเข้าสังคมเก่ง มีเสน่ห์ และเป็นมือชั้นเซียนในเรื่องการสบสายตาก็ยังทำให้เรารู้สึกสบายอกสบายใจด้วยเช่นกัน

ในความเป็นจริงเราจะไม่มีทางบอกได้เลยว่าเพื่อนบ้านเราคนนั้นจะเป็นคนที่เคยก่อคดีทางเพศมาก่อน เป็นคนที่ป่วยทางจิต หรือเป็นพวกชอบวางเพลิง โดยอาศัยแค่การมองผ่าน ๆ เพียงอย่างเดียว และคุณก็ยังบอกไม่ได้อีกด้วยว่าเพื่อนบ้านคุณจะเป็นคนขับรถยนต์ซุ่ยที่ชอบหยิบโทรศัพท์มือถือขึ้นมาส่งข้อความขณะขับรถ หรือเป็นพวกขี้โมโหที่มีเรื่องกับคนขับรถคันอื่น ๆ ไปทั่วโดยดูจากแค่ยี่ห้อรถยนต์ที่เขาขับหรือเป็นเจ้าของเท่านั้น การได้รู้ได้เห็นว่เพื่อนบ้านคุณก็แต่งการแต่งงานจนมีลูก

แล้วนั้น จะบ่งบอกอะไรไม่ได้เลยว่าเขาจะไม่ได้เป็นนักสะสมอาวุธปืนชนิดที่มีบางกระบอกบรรจุกระสุนไว้พร้อมให้หยิบมายิงใส่คนอื่นได้ทุกเมื่อ คุณไม่มีทางรู้เลยว่าเขาได้เก็บอาวุธปืนพวกนั้นไว้ให้ห่างจากมือเด็ก ๆ ที่อยากรู้อยากเห็นหรือไม่ หรือเคยหยิบปืนพวกนี้ออกมาชู้คนในครอบครัวในยามที่กำลังเมาได้ที่หลังจากที่ต้องตรากตรำทำงานหนักมาทั้งวันบ้างหรือเปล่า

ฉันกำลังเดาอยู่ว่าเรื่องราวของเพื่อนบ้านที่คุณยังไม่รู้นั้นยังมีอีกไม่น้อยเลยทีเดียว แต่หลังจากอ่านหนังสือเล่มนี้จบลง คุณก็จะรู้เลยว่าคุณยังไม่รู้อะไรอีกบ้าง ทำไมรายละเอียดพวกนั้นถึงได้สำคัญนัก และจะเติมเต็มข้อมูลที่ยังขาดเหล่านั้นได้อย่างไร

การที่จะบอกได้ว่าอะไรคือสิ่งที่เลวร้ายกว่ากันระหว่างคนที่เคยก่อคดีทางเพศ พวกเขาชอบวางเพลิง หรือคนที่ป่วยทางจิต มันก็จะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขอีกหลาย ๆ อย่าง คนที่ป่วยทางจิตอาจเคยก่อคดีฆาตกรรมร้ายแรงต่อเนื่องมาแล้วมากมายก็ได้ ซึ่งก็จะน่ากลัวอยู่ไม่น้อยเลยทีเดียว และฉันก็ขอภาวนาอย่าให้มีคนประเภทนี้มาอยู่ใกล้ ๆ บ้านฉันเลย! แต่คนที่ป่วยทางจิตก็อาจจะชอบใช้ความรุนแรงเสมอไป ที่จริงส่วนใหญ่กลับจะไม่ทำอะไรแบบนั้นเลยด้วยซ้ำ คนที่เคยก่อคดีทางเพศก็อาจเป็นพวกที่ชอบชมชื่นเหยื่อไปเรื่อย ๆ หรือเป็นพวกที่วัน ๆ ก็คอยแต่คิดที่จะหาทางลักพาเด็กวัยรุ่นไปกักขังหน่วงเหนี่ยวเอาไว้ บุคคลประเภทนี้อาจมีพฤติกรรมแบบเดียวกันกับ **จอห์น เอสโพลิตโต้** ที่ได้ลักพาตัวเด็กหญิงวัยสิบขวบที่ชื่อ เคธี เบียร์ส ที่เขารู้จักก็เพราะใกล้ชิดสนิทสนมกับครอบครัวของเธอ ไปกักขังเอาไว้ในบังเกอร์ขนาดสองคูณสามฟุตที่สร้างไว้ในบ้านชานเมืองเป็นเวลาถึงสิบหกวัน ในอีกทางหนึ่ง คนที่เคยก่อคดีทางเพศก็อาจเป็นคนที่ถูกศาลตัดสินว่ามีความผิดฐานร่วมประเวณีกับผู้เยาว์ เพราะดันไปมีเพศสัมพันธ์กับหญิงวัยสิบหกปีที่ยินยอมพร้อมใจเมื่อครั้งที่ตนกำลังอายุได้สิบแปดปีก็ได้ คนสองประเภทนี้จะแตกต่างกันอย่างสุดขั้วเลยทีเดียว สำหรับพวกชอบวางเพลิงนั้นก็อาจจะเป็นคนที่มีพฤติกรรมเหมือนกับ **จอห์น ลีโอนาร์ด ออร์** หัวหน้าหน่วยดับเพลิงและ

เป็นหนึ่งในนักสืบสวนคดีลอบวางเพลิงที่ได้รับการยกย่องมากที่สุดในรัฐแคลิฟอร์เนีย ผู้ถูกตัดสินใจมีความผิดฐานวางเพลิงในที่สาธารณะที่มีผู้คนพลุกพล่านจนเป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิต หรืออาจเป็นคนที่ชอบเล่นไม้ขีดไฟ ซึ่งเคยทำให้โรงเก็บของในบ้านถูกไฟไหม้ไปทั้งหลังตั้งแต่เมื่อครั้งอายุได้สิบสองขวบ จนสุดท้ายก็ต้องมาถูกตราหน้าว่าเป็นพวกชอบวางเพลิง แม้จะไม่เคยกระทำความผิดแบบนั้นอีกเลยก็ตาม

“คนที่ป่วยทางจิต” “พวกชอบวางเพลิง” และ “คนที่เคยก่อคดีทางเพศ” ล้วนเป็นชื่อที่คนอื่นเรียกขานคนเหล่านั้น การจะเข้าใจได้อย่างถ่องแท้ว่าคนคนหนึ่งจะเป็นบุคคลอันตรายหรือไม่ คุณต้องมองให้ลึกลงไปกว่าชื่อที่มีคนขนานนามให้ และพยายามศึกษาพฤติกรรมของคนคนนั้นให้ดี ซึ่งหนังสือเล่มนี้จะบอกคุณเองว่าจะทำอย่างไรได้

“นักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้าย” ต้องรู้อะไรบ้าง

ปีคนกานจนอยู่เสมอเลย “คนที่เป็นนักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้าย นี่เขาทำอะไรกันบ้างนะ คุณวิเคราะห์พฤติกรรมคนได้ยังไง อะไรคือสิ่งที่คุณพยายามมองหา”

ภาพยนตร์ชุดทางทีวีที่ชื่อ Criminal Minds และ CSI รวมทั้งภาพยนตร์จากฮอลลีวูดและหนังสืออีกหลายร้อยเล่มต่างพยายามนำเสนอ “ขั้นตอนการทำงาน” ที่แท้จริงของพวกนักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้าย แต่ก็ยังมีอะไรที่ไม่ถูกต้องอยู่ไม่น้อยเลยทีเดียว งานนี้ไม่จำเป็นต้องใช้คาถาอาคมอะไรเลยสักนิด นักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้ายนั้นไม่ใช่คนที่จะเดินเข้ามาในห้อง ใช้สายตาชำเลื่องดูเสื้อผ้าที่ใครบางคนสวมใส่อยู่ แล้วเที่ยวประกาศให้รู้โดยทั่วกันว่า “คุณคือฆาตกรที่เรากำลังตามล่าอยู่” แต่ดูจากภาษาท่าทางและหนังสือที่คุณอ่าน ผมก็รู้แล้วว่าคุณเป็นใคร

จริง ๆ มันไม่ใช่อย่างนั้นเลย พวกเราไม่ได้มีญาณทิพย์หรือเป็นนักอ่านใจคนที่ใช้ลูกแก้วเป็นเครื่องมือหาหินแต่อย่างใด แต่เราจะคอย

สังเกตพฤติกรรมคน เราจะให้ความสำคัญกับสิ่งที่สังเกตเห็นในสถานที่เกิดเหตุ รวมทั้งพฤติกรรมบางอย่างที่ไม่ปรากฏให้เห็นในสถานที่เกิดเหตุด้วยเช่นกัน จากนั้นจะนำไปผนวกเข้ากับข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากแหล่งอื่น ๆ เช่น หลักฐานจากฝ่ายนิติเวช (แบบแผนการกระจายตัวของเลือด วิถีกระสุน และร่องรอยของบาดแผล) รายงานการชันสูตรศพ รายงานการสืบสวน และอื่น ๆ อีกมากมาย เราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวนี้มาจัดทำเป็น "บทวิเคราะห์การสืบสวนสอบสวนของคุณ" (หรือที่เรียกว่าโปรไฟล์) กลวิธีในการสืบสวนและสอบปากคำและกลวิธีในการฟ้องร้องคดีต่อศาลยุติธรรม

ในฐานะนักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้ายแห่ง FBI ฉันได้ใช้เวลาหลายปีเพื่อศึกษาพฤติกรรมมนุษย์ ซึ่งก็คือพฤติกรรมของคนที่คุณคือคนที่ตกเป็นเหยื่อ และผู้คนที่รายล้อมคนทั้งสองอยู่

จนกระทั่งเกษียณจาก FBI ฉันจึงได้รู้ว่าสิ่งที่ฉันได้เรียนรู้มาจากการทำงานในตำแหน่งโปรไฟล์หรือนักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้ายนั้นเป็นบทเรียนที่ผู้อื่นจะนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี และทั้งหมดนี้ก็คือเนื้อหาของหนังสือเล่มนี้ ซึ่งจะนำเสนอให้คุณได้ทราบถึงขั้นตอนการทำงานของนักวิเคราะห์พฤติกรรมคนร้ายแห่ง FBI และการนำสิ่งเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน หนังสือเล่มนี้จะสอนให้คุณอ่านพฤติกรรมคนเป็น จนประเมินได้ว่าสถานการณ์นั้น ๆ จะมีอันตรายมากน้อยเพียงใด สามารถตัดสินใจเรื่องขอขาดขาดตายในชีวิตได้เป็นอย่างดีแม้จะเป็นสิ่งที่เราทุกคนต้องทำกันเป็นประจำอยู่แล้วก็ตาม และสื่อสารกับผู้คนรอบข้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยามที่จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องใช้ทักษะในการสอบปากคำหรือพูดคุยเพื่อสืบหาข้อมูลกับใครบางคน

ในชีวิตนี้คุณอาจไม่ต้องทำงานในตำแหน่งที่จะต้องพยายามแกะรอยอาชญากรที่มีพิชัยรอบตัวให้จงได้ และก็อาจมีโอกาสน้อยมากที่จะต้องไปสอบปากคำพวกฆาตกรต่อเนือง โจรปล้นธนาคาร นักการเมืองขี้ฉ้อหรือคนที่ต้องตกเป็นเหยื่อในคดีอาชญากรรมที่เต็มไปด้วยความรุนแรง

แต่คุณอาจเรียนรู้ได้จากทักษะที่เชี่ยวชาญของพวกนักวิเคราะห์ พฤติกรรมคนร้าย และนำมาปรับใช้กับชีวิตคุณเอง ตัวอย่างเช่น ทักษะทางการสื่อสารบางอย่างที่เคยเป็นหลักให้กับฉันได้เป็นอย่างดีในระหว่างที่ต้องสอบปากคำอาชญากรร้ายแรงจำนวนหลายร้อยราย จะช่วยให้คุณสื่อสารกับผู้คนรอบข้างได้ดีขึ้นอย่างมหาศาล ไม่ว่าคนนั้นจะเป็นสมาชิกในครอบครัว มิตรสหาย เพื่อนร่วมงาน และแม้กระทั่งคนที่ไม่รู้จักกันมาก่อนเลยก็ตาม

โดยปกติ ข้อควรปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยก็มักจะมุ่งเน้นไปที่สิ่งที่เราต้องทำถ้าต้องตกอยู่ในสถานการณ์บางอย่าง อย่างเช่น เมื่อถูกจับยึดเข้าไปในกระโปรงท้ายรถ หรือกำลังถูกมัดหรือбинจี้เพื่อลักพาตัว ซึ่งถือเป็นเหตุการณ์ที่ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยและน้อยคนจะได้เจอ แต่ในหนังสือเล่มนี้ คุณจะ**ได้เรียนรู้วิธีตัดสินใจเรื่องคอขาดบาดตายที่เต็มไปด้วยแรงกดดัน** ซึ่งเราต้องเจอกันอยู่ในทุกเมื่อเชื่อวัน อย่างเช่น

- จะอนุญาตให้ลูกที่กำลังอยู่ในวัยรุ่นของคุณเอารถยนต์ไปใช้ หรืออนุญาตให้เขาติดรถไปกับเพื่อน ดีหรือไม่
- จะตอบโต้อย่างไรเมื่อถูกเพื่อนร่วมงานเอาเรื่องที่ไม่จริงของคุณไปเที่ยวพูดให้คนอื่นฟัง และพยายามใส่ร้ายป้ายสีคุณในที่ทำงานหรือผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- จะว่าจ้างใครมาทำหน้าที่บริหารจัดการเรื่องเงิน ๆ ทอง ๆ แทนคุณ ซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นพี่เลี้ยงคอยดูแลลูก ๆ คุณ หรือทำความสะอาดบ้านคุณ
- จะเป็นการดีหรือไม่ถ้าจะโพสต์ข้อความส่วนตัวลงในอินเทอร์เน็ต และข้อความนั้นควรมีเนื้อหาอะไรบ้าง และจะใช้วิธีอะไรในการคัดกรองคนที่จะมีสิทธิเข้ามาดูข้อมูลเหล่านั้น
- จะทำอย่างไรหากเพื่อนหรือคนในครอบครัวขอมาอาศัยอยู่กับคุณที่บ้าน

- จะมีวิธีรับมืออย่างไรหากลูกคุณโดนเพื่อนที่โรงเรียนข่มเหงรังแกเอา
- จะทำอะไร หากลูกสาวที่กำลังเรียนวิทยาลัยของคุณเปลอเล่าให้ฟังว่าเพื่อนชายของเธอดูท่าจะเป็นคนขี้โมโหอยู่ไม่น้อยเลยทีเดียว

ลองคิดถึงการตัดสินใจเรื่องสำคัญ ๆ ดูลิ คุณจะไปเยี่ยมแม่บ้านให้ถือกุญแจบ้านคุณดีไหม มันจะปลอดภัยหรือไม่หากลูกคุณจะขอติดรถกลับมากับโค้ชกีฬาที่โรงเรียน คุณควรจะลงพบกับใครบางคนที่มีผู้แนะนำมาดีหรือไม่ จะเป็นอะไรไหมถ้าคุณจะชวนชายหนุ่มที่ออกไปเที่ยวด้วยกันให้มาค้างที่บ้านคุณ คุณควรจะไปที่ปรึกษาทางการเงินของคุณล่วงหน้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลสำคัญ ๆ เช่น เลขประจำตัวประชาชน ดีไหม คุณควรจะออกไปพบเพื่อนบ้านเพื่อสะสางปัญหาที่ยังคารังคาซังกันอยู่ดีหรือไม่

การตัดสินใจในเรื่องเหล่านี้รวมทั้งวิธีการที่ใช้อาจทำให้เรื่องราวบานปลายจนกลายเป็นปัญหาระยะยาวที่ส่งผลกระทบไปเลยก็ได้ เรื่องพวกนี้อาจทำให้คุณต้องงุ่มง่ามใจจนนอนไม่หลับไปอีกหลายวันทีเดียว และในบางกรณีการตัดสินใจที่ไม่ถูกต้อง การกระทำที่ผิดพลาด และการเลือกใช้สไตล์การสื่อสารที่ไม่เหมาะสม ก็อาจทำให้คุณต้องตกที่นั่งลำบาก อันจะนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน และอาจถึงขั้นต้องเสียชีวิต หรือได้พบเจอกับปัญหาร้ายแรงในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางกฎหมาย การเงิน หรือหน้าที่การงาน

คุณไม่อยากจะรู้หรือว่าคุณกำลังตัดสินใจเรื่องเหล่านั้นได้ดีที่สุดหรือปลอดภัยที่สุดอยู่หรือเปล่า คุณไม่อยากจะรู้หรือว่ามันจะมีวิธีการใดบ้างใหม่ที่จะทำให้คุณมองเห็นสัญญาณเตือนภัย และรู้ว่าจะทำอย่างไรกับมันดี คุณไม่อยากจะสังเกตเห็นพฤติกรรมที่เป็นปัญหาให้ได้ก่อนที่อะไรสายเกินไปหรือ

หนังสือ Dangerous Instincts - สัญชาตญาณลงใจ เล่มนี้จะช่วยให้คุณทำเรื่องเหล่านี้ได้ รวมทั้งเรื่องอื่น ๆ อีกด้วย

เคล็ดลับการตัดสินใจแบบ SMART

Sระหว่างทำงานอยู่ที่ FBI เมื่อต้องตัดสินใจเรื่องสำคัญ ๆ ฉันจะพึ่งพาอาศัยกระบวนการที่ยีนอยู่บนหลักเหตุผลและดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน ฉันใช้กระบวนการนี้เมื่อต้องตัดสินใจว่าจะสอบปากคำผู้ต้องสงสัยอย่างไร เมื่อต้องประเมินว่าคนคนหนึ่งจะมีพิษภัยและเป็นอันตรายมากน้อยเพียงใด และเมื่อต้องวางกลยุทธ์ในการสืบสวนและสอบปากคำ ซึ่งจะช่วยให้สามารถระบุตัวผู้ต้องสงสัยได้สำเร็จ หรือทำให้คนบางคนอยากเปิดอกพูดถึงความผิดที่เขาได้ทำลงไป แต่กระบวนการนี้ก็ยังสามารถใช้ในการตัดสินใจทุกเรื่องเช่นกัน และใคร ๆ ก็สามารถนำมาใช้ได้เหมือนกันหมดโดยไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานทางด้านจิตวิทยาหรืออาชญาวิทยามาก่อน

หนังสือเล่มนี้จะสอนให้คุณรู้จักกระบวนการที่ว่านี้ หรือที่ฉันเรียกว่าการตัดสินใจแบบ **SMART** ซึ่งเป็นอักษรย่อของข้อความที่ว่า **“Sound Method of Assessing and Recognizing Trouble”*** คุณจะได้อธิบายเรื่องนี้อย่างละเอียดในบทที่ 2 แต่ตอนนี้ขอให้คุณรู้แค่ว่ากระบวนการนี้จะช่วยให้คุณเห็นถึงวิธีการประเมินผู้คนว่ามีสัญญาณที่สื่อให้เห็นถึงคุณลักษณะทางพฤติกรรมที่อาจเป็นอันตรายบ้างหรือไม่ คุณจะรู้ถึงวิธีที่จะทำให้คนอื่นเปิดอกเล่าเรื่องที่คุณอยากรู้ให้ฟัง แม้แต่สามีหรือภรรยาที่ชอบบ้ายเบี่ยง ผู้สมัครงานที่กำลังเก็บงำข้อมูลบางอย่างอยู่ในใจและเพื่อนบ้านที่มีที่ท่าหน้ากลัว คุณจะรู้วิธีที่จะบอกได้เลยว่าใครบางคนกำลังโกหกคุณอยู่หรือเปล่า หรือกำลังหลบเลี่ยงอะไรบางอย่างอยู่ และจะอย่างไรกับมันดี

หนังสือเล่มนี้จะช่วยลดความเสี่ยงในการตัดสินใจของคุณให้เหลือน้อยที่สุด และทำให้อะไรหลายอย่างมีความปลอดภัยมากขึ้นกว่าเดิม คุณจะรู้สึกมั่นใจและเชื่อมั่นในตัวเองยิ่งขึ้นว่าได้ซึ่งนำหนทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่มาเป็นอย่างดี ประเมินความเสี่ยงมาอย่างละเอียดรอบคอบ และทำการตัดสินใจอย่างชาญฉลาดที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

* *Sound Method of Assessing and Recognizing Trouble* - วิธีการอันเหมาะสมในการประเมินและรับรู้ปัญหา

“หนังสือเล่มนี้จะสอนให้คุณ
อ่านพฤติกรรมคนเป็น
จนประเมินได้ว่าสถานการณ์นั้น ๆ
จะมีอันตรายมากน้อยเพียงใด
สามารถตัดสินใจเรื่องคอขาดบาดตายในชีวิต
ได้เป็นอย่างดีแม้จะเป็นสิ่งที่เราทุกคน
ต้องทำกันเป็นประจำอยู่แล้วก็ตาม
และสื่อสารกับผู้คนรอบข้าง
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

1

มาทดสอบสัญชาตญาณของคุณกันก่อน

ถ้า คุณที่เคยมีประวัติขยับขึ้นมาชวนคุณออกไปเที่ยว คุณจะไปกับเขาไหม คุณจะขอติดรถไปกับคนขับที่เพิ่งกึ่งเหล้ามาจนมาได้ทีหรือเปล่า คุณจะควักเงินให้คนขี่โกงเอาไปลงทุนหรือไม่ คุณจะอนุญาตให้ลูกไปนอนค้างบ้านคนที่ชอบทำมิดีมิร้ายกับเด็ก ๆ ไหม แล้วพวกเขาตรรกต่อเนืองล่ะ คุณจะยอมให้เขาเข้ามาในบ้านหรือเปล่า คุณจะทำเป็นทองไม่รู้ร้อนต่อพฤติกรรมของใครบางคนทีบอกให้รู้ว่าเขาอาจกำลังไปก่อเหตุกราดยิงผู้อื่นในโรงเรียนหรือที่ทำงานหรือไม่

คนส่วนใหญ่จะตอบเป็นเสียงเดียวกันเลยว่า **“ไม่!”** และฉันว่าคุณก็น่าจะเป็นหนึ่งในนั้นด้วยเช่นกัน คุณก็จะเหมือนกับคนส่วนใหญ่ที่นั่นแหละที่ชอบคิดเอาเองว่าจะรู้เท่าทันเล่ห์เหลี่ยมและการปองร้ายจากใครบางคน คุณอาจคิดว่าตัวเองจะสามารถรับรู้ได้ถึง “ความไม่ชอบมาพากล” ที่กำลังจะเกิดขึ้น โดยอาศัยความรู้สึบบางอย่างที่เกิดขึ้นตามส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย ไม่ว่าจะเป็นที่ช่องท้อง หัวใจ หรือที่อื่น ๆ ก็ตาม

ถ้าไม่ได้เป็นผู้วิเศษเหนือมนุษย์ คุณจะไม่มีทางรู้เท่าทันภัยอันตรายพวกนั้นได้เลย คนที่ตกเป็นเหยื่อในคดีอาชญากรรมร้ายแรง การโจรกรรม ข้อมูลบุคคล ขบวนการแชร์ลูกโซ่ และการหลอกเอาเงินไปลงทุน คงจะมีน้อยกว่านี้มากนัก หากพวกเราสามารถรู้เท่าทันกลโกงและภพภัยที่กำลังคืบคลานเข้ามา ระหว่างพูดคุยกับผู้คนทีประสบเหตุร้ายพวกนี้ ฉันก็จะ

ได้ยินคำพูดประมาณว่า “จู้ ๆ มันก็เกิดขึ้นมาโดยไม่รู้เนื้อรู้ตัว” “ผมไม่ได้เอะใจเลยสักนิด” และ “ฉันไม่เคยคิดมาก่อนเลยว่ามันจะเกิดเรื่องแบบนี้”

คำพูดพวกนี้กำลังบอกเราว่า คนเหล่านี้ไม่เคยได้รับการเตือนให้รู้ล่วงหน้าจากความรู้สึกตามสัญชาตญาณใด ๆ เลย คนเหล่านี้ไม่รู้ตัวเลยว่ากำลังจะได้เจอกับเรื่องราวอันน่าสะพรึงกลัว คนเหล่านี้ไม่ได้เฝ้าระวังเลยว่ากำลังจะถูกหลอก พวกเขาไม่ได้สังหรณ์ใจเลยว่ากำลังจะมีเรื่องไม่ดีขึ้นกับตัวเอง

สัญชาตญาณและลางสังหรณ์คือสิ่งที่พวกเขาไม่อาจไว้นิ่งเชื่อใจได้เลย แล้วคุณล่ะ เคยหลงไปเชื่อใจความรู้สึกเหล่านี้เข้าบ้างหรือเปล่า จากนี้ไป เราจะค่อย ๆ ค่อย ๆ กันถึงการตัดสินใจบางอย่างที่คุณเคยทำมาในอดีต และจะนำมาวิเคราะห์ว่าคุณได้ใช้กระบวนการประเมินแบบไหน และมันได้ผลมากน้อยเพียงใด แล้วจะปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิมได้หรือไม่

II ต่อตอนนี้เรามาหาอะไรสนุก ๆ ทำกันก่อนดีกว่า **ฉันอยากให้คุณอ่านเหตุการณ์จำลองต่อไปนี้ดู แล้วลองคิดดูดี ๆ ว่าคุณจะทำอย่างไร ถ้าต้องตกอยู่ในสถานการณ์เช่นนั้น คุณจะประเมินสถานการณ์อย่างไร มีข้อมูลอะไรบ้างที่คุณจะนำมาใช้เป็นปัจจัยประกอบการตัดสินใจ อะไรคือข้อมูลที่คุณคิดว่าไม่ใช่เรื่องสำคัญ** จากนั้นก็ลองอ่านคำเฉลยที่ท้ายคำถามแต่ละข้อดู เพื่อจะได้รู้ถึงพิษภัยที่แท้จริงของสัญชาตญาณบางอย่างที่กำลังหลอกคุณอยู่

แบบทดสอบ 7 ข้อที่จะทำให้วิถีคิดของคุณเปลี่ยนไป

1. เจนเป็นสตรีหมายเลขหนึ่งในวัยห้าสิบต้น ๆ คู่ชีวิตได้จากเธอไปเมื่อสองสามปีก่อนและตอนนี้เจนก็เริ่มอยากจะคบหากับใครบางคนดูบ้างแล้ว พวกเพื่อน ๆ ก็ไม่มีใครรู้จักชายโสดในรุ่นราวคราวเดียวกันเสียด้วย และในบรรดาคนที่ชอบไปทำกิจกรรมสนุก ๆ ด้วยกัน เธอก็ยังไม่เจอคนที่ใช่เลยสักคน เพื่อน ๆ พยายามเชียร์ให้เธอลองหาคู่ทาง



ฉันจึงขยับเข้มนี่
เพราะไม่อยากดูถูกตัวเองตอนแก่



คุณในอนาคต

ต้องขอบคุณตัวเอง
ที่อดทนสู้ในวันนี้

แปลจาก : 将来的你，一定会感谢现在拼命的自己

เขียนโดย : กัง มู่

แปลโดย : พศ.ดร.เชษฏพงษ์ จาวะลา

บรรณาธิการโดย : สมชัย แบนจมิตร

- มีทิศทางในใจ จะได้ไม่สะดุดล้ม
- ใจกว้างแค่ไหน อนาคตก็กว้างแค่นั้น
- คนที่โชคดีมักโชคดีเสมอ
- คนที่โชคร้ายมักโชคร้ายตลอด
- อุปนิสัยต่าง อนาคตต่าง

- ควบคุมตนเองเสียแต่วันนี้
- วันข้างหน้าจึงจะประสบความสำเร็จ
- ต้องมั่นใจว่า ชีวิตวันพรุ่งนี้
- ที่ดีกว่าวันนี้ คุณมีวันที่จะไปถึง
- ผู้ผลักดันให้คุณในวันพรุ่งนี้
- ขอบขอบคุณคุณในวันนี้



มีเงินล้านได้ ใน 7 ปี

วิธีสร้างอิสรภาพทางการเงิน

แปลจาก : Der Weg zur finanziellen Freiheit.

The Road to Financial Freedom : Earn Your First Million in 7 Years ; What Rich People Do and Poor People Do Not to Become Rich

เขียนโดย : โบโด เชเฟอร์

ผู้เขียนหนังสือขายดี หนาน้อยสอรวรย

เรียบเรียงโดย : เจนจิรา เสรีธิน

- คุณต้องการอะไรกันแน่
- เงินล้านเป็นของมหัสจรรย์หรือ
- ทำไมจึงไม่มีคนรวยมากกว่านี้
- คุณคิดอย่างไรกับเงินกันแน่
- แนวทางปฏิบัติสู่ล้านแรก

- วิธีเพิ่มรายได้ ออมเงิน-จ่ายเงินให้ตัวเอง
- ความมหัสจรรย์ของดอกเบี้ยทบต้น
- ทำไมไม่ต้องเลี้ยงเงินให้โต
- หลักการสำหรับนักลงทุนและลงเงิน
- อนาคต : ทำอย่างไรต่อไปดี

ยอดขายกว่าล้านเล่ม ในจีน เกาหลี ไต้หวัน



ราคา 265.- (304 หน้า)

HARVARD'S 4:30 A.M.

ประสบการณ์จาก...



ฮาร์วาร์ด

มหาวิทยาลัยที่ดีแห่งหนึ่งของโลก

สอนวิธีคิด **เล่มที่ 1**

“วิชาชีวิตที่ไม่มีในตำรา”

เขียนโดย : **หวอย ซ็องอึง**

แปลโดย : **พ.ดร.รัชณพพร จาวะลา**

บรรณาธิการโดย : **สมชัย เบนจmidt**



- กำหนดเป้าหมายในชีวิตให้เร็ว
- ความขยันคือหนทางสู่ความสำเร็จ
- เป็นตัวของตัวเอง
- คุณทำได้ ไม่มีใครปฏิเสธคุณได้
- ยืนหยัดที่จะสู้ ไม่ยอมแพ้
- มีจิตใจดีจึงจะมีอนาคตดี
- วิธีคิดที่ประสบความสำเร็จของคน
ที่สำเร็จการศึกษาจากฮาร์วาร์ด

ยอดขายถล่มทลาย ในจีนและเกาหลี



ราคา 285.- (336 หน้า)

HARVARD'S 4:30 A.M.

ประสบการณ์จาก...



ฮาร์วาร์ด

มหาวิทยาลัยที่ดีแห่งหนึ่งของโลก

สอนวิธีคิด **เล่มที่ 2**

“วิชาความสำเร็จของคนคิดเป็น”

เขียนโดย : **หวอย ซ็องอึง**

แปลโดย : **จิราพร เนตรสมบัติพล**

บรรณาธิการโดย : **สมชัย เบนจmidt**



- หากไม่มีความขยันในการเรียน
พรสวรรค์ที่ติดตัวมาก็ไม่มีค่าอะไร
- ขอเพียง “มุ่งมั่นให้ถึงที่สุด”
ก็จะพบกับความสำเร็จแล้วละ!
- เมื่อมีความกระตือรือร้น ก็จะสามารถเปลี่ยนแปลงโชคชะตาได้
- เมื่อรู้สึกท้อสาวยเกินไป นั่นอาจจะ
เป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุด



ONE SMALL STEP CAN CHANGE YOUR LIFE THE KAIZEN WAY



ทำ “เล็ก ๆ” ทีละน้อย ค่อย ๆ ทำทีละนิด

เปลี่ยนวิธีคิดและชีวิตคุณได้

เขียนโดย : **ROBERT MAURER, Ph.D.**

แปลและเรียบเรียงโดย : **เสรี อู่ธาราสวัสดิ์**

บรรณาธิการโดย : **สมชัย เบนจมิตร**

- วิธีประยุกต์ใช้ไคเซ็นเพื่อชีวิตดีขึ้น
- วิธีการ “ลงมือทำเล็ก ๆ” แต่เกิดผลสำเร็จ
- เพราะเหตุใด แนวคิด “ไคเซ็น”
- วิธีการ “แก้ปัญหาเล็ก ๆ” แต่ได้ผล
- จริงเป็นที่แพร่หลายและได้ผล
- แม้ในยามที่กำลังเผชิญกับวิกฤต
- วิธีการตั้ง “คำถามเล็ก ๆ” เพื่อขจัด
- วิธีการมอบ “รางวัลเล็ก ๆ” เพื่อให้ได้มา
- ความกลัวและให้เกิดความคิดสร้างสรรค์
- ซึ่งผลลัพธ์ที่ดีที่สุด
- วิธีการคิดถึง “เรื่องเล็ก ๆ” เพื่อพัฒนา
- วิธีใช้ประโยชน์จาก “ช่วงเวลาทีเล็ก ๆ”
- ทักษะและนิสัยโดยวิธี “จัดระเบียบจิตใจ”
- เพื่อทำให้เกิดไอเดียสร้างสรรค์



ราคา **155.-** (176 หน้า)



52 วิธี

ฝึกสมอง

ให้จำอะไรก็ได้ง่าย ๆ โดยอัทโนมิต และจำได้นาน

by **DOMINIC O'BRIEN** **HOW TO DEVELOP A BRILLIANT MEMORY**
แบบฝึกหัดความจำ 8 สัปดาห์

Week by Week

- วิธีฝึกสมองให้จินตนาการนึกเป็นภาพ และฝึกการสังเกต
- วิธีแปลงตัวเลขให้เป็นภาษาภาพ
- วิธีจำอักษรย่อ วิธีจำเรื่องสำคัญในอดีต
- วิธีอ่านได้เร็วและจำได้มาก
- วิธีง่าย ๆ ในการจำชื่อและใบหน้าคน
- วิธีทบทวนและทำให้จำได้นานที่สุด
- วิธีจำโดยใช้ส่วนของร่างกาย



ราคา 240.- (272 หน้า)

แค่บ่นน้อยลง ...วันละนิด ชีวิตจะเปลี่ยน



...มหากาล
A COMPLAINT FREE WORLD
by WILL BOWEN

“คนส่วนใหญ่อยากจะมีชีวิตที่ดี ทั้งที่คง
แต่พวกเขาใช้เวลาส่วนมากในแต่ละวัน
เอาแต่พ่นคำบ่น หรือพูดจาวาไรสิ่งที่มีอยู่

การกระทำเช่นนี้ มีแต่จะขับไล่ความมั่งคั่ง
ให้พ้นไปจากตัว มากกว่าที่จะดึงดูดให้เข้ามาในชีวิต”

- ผิดสติให้รู้จักนั่งหรือเงิบ เพื่อดึงดูดแต่สิ่งดีๆ เข้ามาในชีวิต แปลโดย : อุดมบัณฑิต ษุมภู
- สาเหตุแท้จริงที่ทำให้คนชอบบ่น วิธีรับมือ แก้อไข และทำให้หยุดบ่น

ห้ามใจไปให้บ่น 21 วัน ช่วยฝึกสติให้คิดก่อนพูด เพื่อดึงดูดแต่สิ่งดีๆ ให้ชีวิต



ราคา 250.- (288 หน้า)



อย่าให้ ความอาย (หรือความเกรงใจ) ทำลายชีวิตคุณ

แปลจาก : 别让不好意思害了你 เขียนโดย : โจวเหวยสี่

แปลโดย : จีราพร เนตรสมบัติพล
บรรณาธิการโดย : สมชัย เบนจอนิตต

กล่าวที่จะปฏิเสธ อย่าเกรงใจจนใครๆ เอาเปรียบคุณ

- วิธีเปลี่ยนแปลงตนเองให้เป็นคนที่มีความหนักแน่น ปฏิเสธให้เป็น
- เปลี่ยนความน้อยเนื้อต่ำใจให้เป็นพลัง
- คนเราแม้ถึงจุดต่ำสุดก็ต้องไม่ยอมแพ้
- ทำไมคนส่วนใหญ่จึงกลัวเสียหน้า
- ผิดตนเองไม่ให้เป็นคนขี้อายด้วยเทคนิคทางจิตวิทยาและวิธีพลิกแพลงเอาตัวรอด
- วิธีป้องกันและแก้ไขเพื่อเปลี่ยนเป็นคนใหม่
- อยากเปลี่ยนเป็นคนใหม่ต้องมั่นใจในตนเอง
- การรู้สำนึกในบุญคุณคือสิ่งที่ดึงมาของชีวิต



ปณิธานและความรับผิดชอบ ของสำนักพิมพ์ **บี บีดี** “มุ่งมั่นทำหนังสือที่ดีที่สุด... เพื่อผู้อ่านทุกคน”

เรารับประกันความพึงพอใจสูงสุด สำหรับผู้ที่ซื้อหนังสือเล่มนี้
ยินดีคืนเงินให้ทุกรณี โดยไม่เบียดเบียน **ไม่ว่าจะเป็น...**

“ปัญหาจากการผลิต” หรือ “ความไม่พอใจเนื้อหา” ของหนังสือ



สำนักพิมพ์ บี บีดี ขอขอบคุณที่ท่านอ่านหนังสือเล่มนี้ และขอ
ขอบคุณที่ท่านแนะนำหรือมอบหนังสือเล่มนี้ให้ผู้อื่น เพราะท่านได้มีส่วนช่วย
สนับสนุนเรา และเป็นส่วนหนึ่งในการนำเสนอสิ่งที่ดีที่สุดสู่สังคมร่วมกัน

แม้เราจะทำสิ่งที่ดีที่สุด แต่อาจมีข้อผิดพลาดหรือความไม่พอใจเกิดขึ้น จึงต้อง
ขออภัยและขอรับผิดชอบในทุกกรณี ดังนั้นหากท่านพบ “ปัญหาจากการผลิต”
อันเนื่องจากการพิมพ์ หนังสือชำรุด ฯลฯ หรือหากท่าน “ไม่พึงพอใจในเนื้อหา”
อันเนื่องมาจากเนื้อหาที่ผิดพลาด แนวทางวิธีการที่ไม่เหมาะสม มุมมองความคิดเห็น
ของท่านที่แตกต่าง กระทั่งไม่คุ้มค่ากับราคาของหนังสือ ท่านสามารถติดต่อมายัง
มือถือ **089-111-7500** เพื่อขอรับเงินคืนได้ทันทีโดยไม่มีข้อแม้หรือเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น



- 1 **BEE MEDIA**
Parenting & Families
- 2 **BEE MEDIA**
Self-Development
- 3 **BEE MEDIA**
Children Adventure

บี บีดี

มุ่งมั่นทำหนังสือดี... เพื่อคุณ

สมัครสมาชิก **BeeMedia** รับสิทธิประโยชน์
www.BeeMedia.co.th

เรามุ่งมั่นทำหนังสือดีที่สร้างสรรค์ มาร่วมเป็นสมาชิกกับเรา
ซื้อหนังสือผ่าน web หรือโทรศัพท์สั่ง **ได้สิทธิพิเศษตลอดชีพ**

1. ส่วนลด 15-30% (ยกเว้นเล่มราคาพิเศษ)
2. สมัครสมาชิก ฟรี (ฟรีค่าสมาชิก 100 บาท)
3. ฟรี ไม่เสียค่าส่ง (ยอดซื้อ 800 บาทขึ้นไป ไม่เสียค่าส่ง 30 บาท)
4. รับประกันความพอใจ 100% และรับผิดชอบกรณีสูญหาย
5. อ่านตัวอย่างก่อนซื้อได้ Download PDF ฟรี

Line id [@beemedia](https://www.facebook.com/beemedia) www.facebook.com/beemedia
www.BeeMedia.co.th

วิธีซื้อหนังสือราคาพิเศษ ง่ายๆ

- สั่งซื้อทาง www.BeeMedia.co.th
- หรือ โทร. **089-111-7500**
- หรือ www.facebook.com/beemedia
- หรือ Line id : [@beemedia](https://www.facebook.com/beemedia)

วิธีสมัครสมาชิก ง่ายๆ

- เพียงเขียน ชื่อ นามสกุล
- ที่อยู่ มือถือ Email
- ส่ง sms มายัง 089-111-7500
- หรือ สมัครผ่าน www.BeeMedia.co.th

หาซื้อหนังสือได้ที่ร้าน **SE-ED นายอินทร์ B2S CUBook 7-11** และ **ร้านหนังสือชั้นนำทั่วประเทศ**
กรณีต้องการซื้อหนังสือจำนวนมากเพื่อใช้แจกหรือมอบเป็นของขวัญของชำร่วย ในงานต่าง ๆ
หรือเป็นของขวัญพิเศษสำหรับคนที่รักและห่วงใย ท่านสามารถติดต่อขอรับส่วนลดพิเศษได้ที่
มือถือ **089-111-7500** หรือ Line id : [@beemedia](https://www.facebook.com/beemedia) สั่งซื้อ Online ที่ www.BeeMedia.co.th